**ДОГОВОР**

об оказании образовательных услуг

г. Сургут «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Гражданин(ка)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый(ая) в дальнейшем **«Заказчик»** с одной стороны и ООО «Английский Клуб», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»,** в лице генерального директора Аксентьевой Оксаны Александровны, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Согласно настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать образовательные услуги для Студента

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. ребенка)

по предоставлению занятий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по специально разработанной учебной программе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(название программы)

посредством комбинированной формы обучения через онлайн платформу и консультаций, из них онлайн обучение в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_занятий

1.2. Заказчик обязуется оплачивать данные услуги.

1.3. Исполнитель оказывает услуги, как силами своих работников, так и силами третьих лиц, привлеченных к выполнению работ без дополнительного согласования с Заказчиком.

1.4. В случае невозможности Студентом получать услугу через онлайн платформу, Исполнитель не компенсирует данную форму обучения, другой формой, офлайн обучением. Если у Студента нет возможности получать консультационные услуги личным присутствием на занятии, данная услуга может оказываться любым дистанционным образом (через мобильное приложение, компьютерную программу, звонок по телефону и т.д.) по договоренности с Заказчиком.

1.5. Заказчик обязуется создать необходимые условия для реализации программы, включая оборудование и его технические характеристики, предусмотренные Программой, а Слушатель обязуется надлежащим образом выполнять все требования, предъявляемые Программой курса и условиями настоящего Договора.

**2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

**2.1. Во исполнение условий настоящего Договора Исполнитель обязан:**

2.1.1. обеспечить образовательные услуги Заказчику в течение периода действия настоящего договора;

2.1.2. осуществлять оказание услуг в период действия настоящего Договора, привлекая преподавателей, имеющих соответствующую квалификацию.

2.1.3. в случае болезни преподавателя обеспечить замену квалифицированными кадрами;

2.1.4. проводить 2 раза в год тестирование учащихся (промежуточную и итоговую аттестацию) и доводить его результаты до сведения Заказчика;

2.1.5. в случае отсутствия возможности выполнения Программы онлайн (по болезни или иным уважительным причинам), пролонгировать время выполнения данных занятий в количестве договоренности с Преподавателем – консультантом.

2.1.6. Исполнитель обеспечивает заказчика необходимой литературой. Стоимость литературы не входит в стоимость обучения.

2.1.7. по окончании обучения Студента по программе курса, при условии сдачи экзамена за курс с положительным результатом, выдать Студенту сертификат установленного образца.

**2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. самостоятельно определять наиболее оптимальные методы обучения и систему контроля качества знаний Студента.

2.2.2. требовать от Заказчика обеспечения своевременного и полного выполнения Студентом программы курса.

2.2.3. требовать своевременной оплаты оказываемых услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим договором.

2.2.4. отключать Студента от пользования платформой в случае нарушения Заказчиком порядка, сроков и формы оплаты (п.3.1, п.3.2).

2.2.5. расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возврата Заказчику ранее уплаченных денежных средств за обучение Слушателя в текущем календарном месяце в случае:

* невыполнения заданий, назначенных Преподавателем-консультантом Студентом в течении 1 месяца и более без письменного уведомления Администрации;
* создания конфликтных ситуаций, некорректного отношения к персоналу и Слушателям школы, нарушения Правил Центра (см. Приложение 1), которое является неотъемлемой частью данного Договора
* нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты обучения Студента (п.3.2)

2.2.6. отменить занятия в дни национальных праздников и зимних каникул при условии выполнения преподавателем программных часов.

2.2.7. по результатам входного тестирования включить Студента в действующую группу

2.2.8. не выдавать Студенту, получившему за курс оценку “D” сертификат, однако данный Студент имеет возможность пройти альтернативный курс этого же уровня

2.2.9. выдать Студенту справку с указанием количества фактически прослушанных часов и результатами промежуточных тестов и итогового экзамена, в случае, если данный Студент не выполнил 50% и более программы курса;

2.2.10. не допустить до итогового экзамена Студента, имеющего неудовлетворительные оценки за 3 и более теста (ниже 60%) или пропустившего 3 и более теста

2.2.11. пересматривать стоимость обучения по программе курса с извещением об этом Заказчика не позднее, чем за 10 дней до начала календарного месяца, в котором оказание услуг будет производиться по измененным ценам. В случае несогласия Заказчика с измененной стоимостью услуг по программе курса, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный Договор.

**2.3. Во исполнение условий настоящего договора Заказчик обязан:**

2.3.1. своевременно и в полном объеме оплачивать оказываемые услуги, согласно Раздела 3 настоящего Договора

2.3.2. обеспечить своевременное и полное выполнение Студентом всех заданий и требований, предусмотренных программой курса, а также строгое посещение Студентом онлайн консультаций согласно Программе курса и расписанию занятий

2.3.3. сдать индивидуально экстерном пропущенные темы по предоставленному Преподавателем учебному материалу

2.3.4. обеспечить корректное и доброжелательное отношение к персоналу Исполнителя

2.3.5. предупреждать Исполнителя в случае пропусков занятий;

2.3.7. уведомить Исполнителя об изменении адреса, телефона, фамилии в письменном виде

**2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. запрашивать у Исполнителя любую информацию по вопросам содержания, объемов и качества оказываемых услуг, и текущей успеваемости Студента;

2.4.2. в случае расторжения договора по инициативе Заказчика, получить возврат ранее уплаченных денежных средств за обучение Студента в текущем календарном месяце до 10 числа, следующего за оплаченным, при условии, что процесс обучения не был начат;

**2.5. Студент имеет право:**

2.5.1. получать от Исполнителя любую информацию по вопросам содержания и объемов обучения

2.5.2. получать сертификат при положительных результатах экзамена за пройденный курс

2.5.3. перейти на следующий курс обучения без дополнительного тестирования при условии сдачи экзамена за предыдущий курс с положительным результатом

2.5.4. на досрочную сдачу итогового экзамена при документальном обосновании причин. Досрочная сдача разрешается при условии, что остаток курса составляет не более 16 учебных часов, при согласовании с Администрацией Центра. Экзамен принимается в индивидуальном порядке, согласно установленной стоимости

**З.СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**3.1.** Стоимость услуг обучения по Программе курса в течение одного календарного месяца составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Общее количество часов в год по программе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Стоимость обучения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей за весь курс.

**3.2.** В течение 5 календарных дней после заключения настоящего Договора Заказчик оплачивает Исполнителю обучение за первый календарный месяц в размере указанном в п. 3.1. В последующем Заказчик производит расчеты помесячно, не позднее последнего дня календарного месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу (в порядке предоплаты). По желанию Заказчика оплата обучения может быть предварительно произведена за несколько календарных месяцев (согласно утвержденным скидкам)

3.3. В случае невыполнения заданий и непосещения консультаций Студентом по уважительным причинам (болезнь, поездки и т.д.) 50% и более месячной нагрузки подряд, Заказчик предоставляет Исполнителю оправдательные документы. Материал, пройденный во время отсутствия Студента, восполняется индивидуальными консультациями.

3.4. В случае внесения оплаты Заказчиком при заключении договора и дальнейшего отказа или невозможности преступить к обучению, уплаченная сумма возвращается за минусом 20% от первого оплаченного месяца, как организационные сборы.

3.5. Если Заказчик оплатил услуги за учебный год, получив годовую скидку, возврат денежных средств за не оказанные услуги производится из расчета оплаченной годовой оплаты минус сумма оказанных услуг согласно текущему прейскуранту цен, так как скидка за год действует при завершении всей годовой программы.

3.6. В случае пропуска Слушателем всего календарного месяца с последующим возобновлением занятий, оплата производится с гашением оплаты за предыдущий месяц, из расчета 20% от оплаты, и внесением суммы за следующий месяц. Данная оплата взымается за сохранение места и обеспечение непрерывного и стабильного процесса обучения, содержание программ и ведение документа оборота.

3.7. Если студент по каким-либо причинам пропустил тестирование по тому или иному аспекту, дополнительное тестирование проводится за оплату, 700 рублей за академический час.

3.8. Если Заказчик отказался по каким-либо причинам проходить обучение, то ранее внесенная оплата подлежит возврату, начиная с полного месяца, в котором услуги не были оказаны.

**ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТ ЗА ПРОПУЩЕННЫЕ ЗАНЯТИЯ НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ.**

**4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

4.1.При невыполнении или ненадлежащем выполнении договорных обязательств стороны несут ответственность в соответствии в ГК РФ, иными законами и гражданско-правовыми актами, регулирующими данный вид правоотношений.

4.2.Все споры и разногласия, возникающие при исполнении, изменении, расторжении настоящего договора стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. При невозможности достижения согласия, спор передается в суд общей юрисдикции по подсудности спора.

4.3.Обе стороны способствуют установлению атмосферы взаимного уважения и сотрудничества.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий договор вступает в действие с момента подписания его сторонами и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств.

5.2. Договор вступает в силу с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

 и действует до «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, обусловленные обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть и\или избежать, включая, кроме стихийных бедствий, войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, решения (постановления) органов исполнительной и\или законодательной власти РФ, как федерального, так и местного уровня, международные договоры (документы) и т.п.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных», Заказчик, либо Слушатель, дает свое согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения целей настоящего договора, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение ( в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с учетом федерального законодательства Российской Федерации.

7.2.Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

7.3. Договор составляется в двух экземплярах: один экземпляр договора остается у Заказчика, второй – у Исполнителя. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

**8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**Общество с ограниченной ответственностью«Английский Клуб»628416, ХМАО-Югра, г.Сургут, ул.30 лет Победы, 44/3Тел: 8(3462) 96-83-93, 71-25-17ИНН 8602011854КПП 860201001ОГРН 1068602142575р\с 40702810000000107015к\с 30101810600000000709ЗАО «СНГБ» г.Сургут БИК 047144709Генеральный директорООО «Английский Клуб»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.А. Аксентьева | **Заказчик:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ТелефонДомашний\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Рабочий\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Сотовый \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись Заказчика |